



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



**Zaproszenie do składania ofert na
Wsparcie w audycie dostępności narzędzia Autodiagnozy
nr ref.: p/161/DKM/2022**

I. Zamawiający

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP)

ul. Pańska 81/83, 00-834 Warszawa

REGON 017181095, NIP 526-25-01-444

www.parp.gov.pl

Osoba do kontaktów w sprawie ogłoszenia:

Tomasz Kozina

Biuro Zamówień Publicznych

tel. 22 432 86 51

e-mail: bzu@parp.gov.pl

II. Informacja o celach zamówienia

W związku ze stworzeniem narzędzia Autodiagnozy (dalej Autodiagnoza lub System) i mając na uwadze wymogi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz U. z 2019 r. poz. 848) (dalej Ustawa) PARP zamierza zlecić wykonanie usługi przeprowadzenia doradztwa i specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu) narzędzia Autodiagnozy. System zostanie przygotowany zgodnie z wymogami Ustawy. Celem zamówienia jest uzyskanie wsparcia eksperckiego na etapie tworzenia Systemu, weryfikacji poziomu dostępności Systemu, na poziomie określonym w Ustawie.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia doradztwa oraz specjalistycznych badań i testów dostępności cyfrowej (audytu), która będzie dotyczyła narzędzia Autodiagnozy. Obecnie System znajduje się poza domeną publiczną, jego wstępną wizualizację stanowi załącznik 1 do ZZW- Przykładowe widoki stron Systemu.
2. Na przedmiot zamówienia składa się:
 - przeprowadzenie 100 godzin doradztwa eksperckiego dotyczącego dostępności cyfrowej (w szczególności w zakresie technicznego tworzenia stron, wskazanie błędów w dostępności cyfrowej, rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wykazane na etapie audytu błędy) Systemu, z zastrzeżeniem możliwości wykorzystania części godzin doradztwa na potrzeby doradztwa w zakresie dostępności cyfrowej innych systemów informatycznych PARP;

- przeprowadzenie audytu dostępności Systemu pod kątem zgodności z rekomendacjami WCAG 2.1 oraz opracowanie deklaracji dostępności Systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 10 Ustawy;
- 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i warunki wykonania zamówienia zostały określone odpowiednio w załączniku nr 1 do Zaproszenia (Zakres Zadań Wykonawcy) i załączniku nr 2 do Zaproszenia (wzór umowy).
- 4. Przedmiot zamówienia określony został we Wspólnym Słowniku Zamówień kodem CPV:
72150000-1 - Usługi doradztwa w zakresie audytu komputerowego oraz sprzętu komputerowego.
- 5. Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2022 r. poz. 1710).

IV. Termin realizacji

Zamówienie zostanie zrealizowany w ciągu 12 miesięcy od zawarcia umowy.

V. Warunki udziału

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu w związku z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz.U z 2022 r. poz. 835)¹.

¹ Art. 7. 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r.

o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką

dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 1.

3. W przypadku wykonawcy lub uczestnika konkursu wykluczonego na podstawie ust. 1, zamawiający odrzuca wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub ofertę takiego wykonawcy lub uczestnika konkursu, nie zaprasza go do złożenia oferty wstępnej, oferty podlegającej negocjacji, oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji lub dialogu, a także nie prowadzi z takim wykonawcą negocjacji lub dialogu, odrzuca wniosek o dopuszczenie do udziału w konkursie, nie zaprasza do złożenia pracy konkursowej lub nie przeprowadza oceny pracy konkursowej, odpowiednio do trybu stosowanego do udzielenia zamówienia publicznego oraz etapu prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie zobowiązany do złożenia oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Zaproszenia.
3. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
 - a) spełnia warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia tj.: przedstawi opisy co najmniej 3 zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przez **Wykonawcę** usług o łącznej wartości 50 000 zł brutto o tematyce zbieżnej z przedmiotowym zamówieniem. Przez „zbieżność” należy rozumieć usługi polegające na przeprowadzeniu 3 etapowego audytu WCAG na poziomie określonym w Ustawie, z wykorzystaniem automatycznych systemów wykrycia błędów dostępności, testów z udziałem osób z niepełnosprawnościami oraz testów eksperckich. Usługi te powinny zawierać element doradztwa w czasie tworzenia systemu i podczas usuwania błędów, oraz retesty po wprowadzeniu poprawek. Realizacja usług stanowiących potwierdzenie posiadanego doświadczenia Wykonawcy, zakończyła się opracowaniem deklaracji dostępności zgodnie z wymaganiami zawartymi w art. 10 Ustawy;oraz
 - b) dysponuje lub będzie dysponował minimum jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia tj. osobą o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia minimum jedną osobę mającą doświadczenie w badaniu dostępności cyfrowej co najmniej 3 serwisów internetowych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – osoba ta będzie pełnił obowiązki audytora technicznego.
4. Ocena spełnienia powyższych wymagań zostanie dokonana na podstawie treści pkt 3-4 Części III Formularza Oferty, na zasadzie „spełnia/nie spełnia”.
5. W przypadku wątpliwości co do treści wskazanych w wykazie w pkt 3-4 Części III Formularza ofertowego, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o uzupełnienie/wyjaśnienie, przy czym uzupełnienie dokumentu ma charakter jednorazowy.
6. Oferta Wykonawcy, który nie spełnia ww. warunków, zostanie odrzucona.

VI. Kryteria oceny Ofert

1. Przy wyborze najkorzystniejszej Oferty, Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać Oferty w poszczególnych kryteriach:
 - Cena – waga 56%
 - Rozwiązania proekologiczne – waga 2%
 - Kryterium społeczne - Zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością – waga 2%
 - Opis koncepcji realizacji zamówienia – waga 40%

2. W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (56) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:
$$\text{Liczba punktów} = ((\text{cena maksymalna} - \text{cena oferty}) / (\text{cena maksymalna} - \text{cena minimalna})) * 56$$
3. W kryterium „Rozwiązania proekologiczne” oferta może uzyskać maksymalnie 2 punkty. Punkty w kryterium będą przyznawane w następujący sposób: 1 punkt za każde zaproponowane rozwiązanie proekologiczne, ale nie więcej niż 2 punkty łącznie. Za rozwiązanie proekologiczne uznane będzie rozwiązanie spełniające poniższe kryteria:
 - a. może być zastosowane podczas realizacji zamówienia oraz
 - b. będzie miało wpływ na zmniejszenie negatywnego oddziaływania zamówienia na środowisko, przy czym nie może mieć negatywnego wpływu na jakość realizacji zamówienia.

Wykonawca przedstawi propozycje rozwiązań proekologicznych, które proponuje zastosować podczas realizacji zamówienia. Z opisu powinno wynikać, w jaki sposób zaproponowane rozwiązania wpłyną na zmniejszenie negatywnego oddziaływania zamówienia na środowisko oraz czy rozwiązania nie będą mieć negatywnego wpływu na jakość realizacji zamówienia. Z opisu zaproponowanych rozwiązań powinien również wynikać realny wpływ na realizację zamówienia. Wykonawca proponuje nie więcej niż dwa rozwiązania proekologiczne. W przypadku, gdy Wykonawca proponuje więcej niż dwa rozwiązania proekologicznie ocenie podlegać będą tylko pierwsze dwa zaproponowane rozwiązania. Podanie przez Wykonawcę propozycji rozwiązań proekologicznych jest równoznaczne z ich zastosowaniem przy realizacji zamówienia. W przypadku braku przedstawienia przez Wykonawcę „Rozwiązań proekologicznych” Wykonawca otrzyma 0 pkt w ramach tego kryterium.

4. W kryterium „Kryterium społeczne - Zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością” oferta otrzyma 2 punkty za zatrudnienie przez cały okres realizacji zamówienia na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością tj. osobę spełniającą przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 j.t.). Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do udzielania Zamawiającemu informacji na temat rodzaju stosunku prawnego, na podstawie którego Wykonawca zatrudnia osobę, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

Punkty w kryterium będą przyznane w następujący sposób:

- Za zobowiązanie do zatrudnienia na umowę o pracę osoby z niepełnosprawnością – Wykonawca dostanie 2 punkty.
- Brak zobowiązania do zatrudnienia na umowę o pracę osoby z niepełnosprawnością – Wykonawca dostanie 0 punktów.

Ocena w zakresie tego kryterium będzie dokonana na podstawie oświadczenia

Wykonawcy zamieszczonego w załączniku nr 4 do Zaproszenia „Wzór Formularza Oferty”.

W przypadku nie skreślenia przez Wykonawcę informacji (TAK lub NIE) w formularzu ofertowym, Zamawiający uzna to za brak zobowiązania – Wykonawca dostanie 0 punktów w tym kryterium. Uwaga: zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby z niepełnosprawnością może dotyczyć zarówno osoby nowo zatrudnionej, jak również osoby wcześniej zatrudnionej przez Wykonawcę, skierowanej/oddelegowanej do realizacji niniejszego zamówienia.

5. W kryterium „**Opis koncepcji realizacji zamówienia**” Zamawiający oceni „Koncepcję realizacji zamówienia” przygotowaną przez Wykonawcę, przy uwzględnieniu wymagań Zamawiającego określonych w ZZW. Dokument powinien zawierać co najmniej szczegółowy opis realizacji zamówienia zawierający koncepcję merytoryczną oraz przyjęte standardy i propozycje metodyki/metodyk prowadzenia zamówienia wraz z uzasadnieniem dla:

- 1) doradztwa w zakresie WCAG,
- 2) badania automatycznego z użyciem narzędzia/narzędzi do automatycznego wykrycia błędów dostępności. Wykonawca wskaże narzędzia maksymalizujące liczbę kryteriów badanych przez narzędzia a określonych w tabeli ppkt 2.2 Zakresu Zadań Wykonawcy,
- 3) badanie serwisu przez audytora technicznego. Wykonawca wskaże propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania dostępności cyfrowej,
- 4) badania testerskiego. Wykonawca wskaże w ofercie propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania oraz przedstawi testerów (opis osób, które będą uczestniczyły w badaniu, poziom niepełnosprawności, dostosowanie doświadczenia i roli zawodowej do badanego Systemu).

Uwaga: Propozycje metodologii oraz koncepcja realizacji zamówienia zawarte w „Koncepcji realizacji zamówienia” zostaną uszczegółowione na etapie realizacji umowy.

Zamawiający będzie oceniał załączony do oferty dokument „Koncepcja realizacji zamówienia” według następujących podkryteriów:

- 1) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką Wykonawca proponuje zastosować podczas doradztwa w zakresie WCAG w trakcie tworzenia Systemu Autodiagnozy.** Ocena od 0 do 10 pkt
Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które pozwoli zapewnić realizację doradztwa w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych rozwiązań, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.
- 2) **Narzędzia maksymalizujące liczbę wykrywanych błędów wg kryteriów określonych w tabeli w ppkt 2.2 Zakresu Zadań Wykonawcy dla badania automatycznego z użyciem narzędzia/narzędzi do automatycznego wykrycia**

błędów dostępności.

Ocena od 0 do 10 pkt.

Zaproponowane narzędzia obejmują spektrum, które pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych narzędzi, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

3) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania dostępności cyfrowej dla badanie serwisu przez doświadczonego audytora technicznego.** Ocena od 0 do 10 pkt

Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które, pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych metodyk, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu.

4) **Propozycje metodyki/metodyk, jaką proponuje zastosować podczas badania oraz testerów dla badania testerskiego.** Ocena od 0 do 10 pkt

Zaproponowane metodyki obejmują spektrum, które pozwolą zapewnić realizację zlecenia w sposób efektywny. Zamawiający oceni trafność zaproponowanych metodyk, zgodność z celami zamówienia i ich uzasadnienie w realizowanym zamówieniu, w tym sposób doboru osób adekwatny dla grupy docelowej serwisu.

Zamawiający będzie oceniał przedstawioną przez Wykonawców „Koncepcję realizacji zamówienia” poprzez porównanie ofert (koncepcji) „każda z każdą” („ocena porównawcza”). Ocena poszczególnych podkryteriów zostanie przeprowadzona w następujący sposób:

- Propozycja wyróżnia się in plus – 10 pkt.
- Propozycja jest porównywalna, nie wyróżnia się, ani in plus ani in minus – 3 pkt.
- Propozycja wyróżnia się in minus – 0 pkt.

W przypadku, gdy w ramach postępowania wpłynie tylko jedna ważna oferta, Wykonawca otrzyma po 3 punkty w każdym ww podkryterium.

Wykonawca załączy „Koncepcję realizacji zamówienia” do oferty w formie pliku nieedytowalnego (bez specjalistycznego oprogramowania) np. *.pdf. Dokument powinien być sporządzony zgodnie z następującymi wymogami: opis powinien obejmować łącznie minimum 3 600 znaków ze spacjami, w języku polskim, język opisu powinien być prosty i zrozumiały.

W przypadku, w którym Wykonawca nie załączy do oferty „Koncepcji realizacji zamówienia”, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy. Dokument dot. opisu koncepcji realizacji zamówienia, wymagany w ramach kryterium oceny ofert nie podlega uzupełnieniu.

6. Oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.

VII. Opis sposobu przygotowania Oferty / miejsce i termin składania Ofert

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **1 września br.**, drogą elektroniczną na adres: bzu@parp.gov.pl – skan podpisanej przez Wykonawcę oferty. W tytule maila proszę wpisać nazwę lub nr postępowania, a w przypadku wysyłania oferty w kilku mailach (patrz pkt 3), do wskazania także kolejnego numeru wiadomości pocztowej.
2. Zaleca się przygotowanie oferty zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Zaproszenia (w przeciwnym przypadku, oferta musi zawierać wszystkie informacje wymagane przez Zamawiającego).
3. Formularz oferty powinien być przesłany w postaci elektronicznej w formie pliku nieedytowalnego np. pdf. Zamawiający informuje, że dysponuje limitem pojemności skrzynki pocztowej dla jednej wiadomości wynoszącym 15 MB. Zamawiający zaleca, by Wykonawca (w przypadku oferty większej niż 10 MB), przysyłał ją w częściach (oddzielnych e-mailach), wskazując w tytule e-maila, iż stanowi on część większej całości, a po przesłaniu całej oferty, przed upływem terminu składania ofert, upewnił się, że jego oferta została skutecznie dostarczona do Zamawiającego.
4. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje ich odrzucenie.
5. Oferta złożona po terminie (liczy się data wpływu oferty) nie będzie podlegała ocenie.
6. Oferty składane przez Wykonawców są ważne do momentu ich odwołania przez osoby, które je złożyły, lub do momentu wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego.

VIII. Zastrzeżenie o możliwości odwołania lub zmiany Zaproszenia do składania Ofert

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia lub zmiany Zaproszenia bez podania przyczyny. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zaproszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującym „Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości” postępowanie o udzielenie zamówienia może zakończyć się:
 - 1) dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty;
 - 2) niewybraniem żadnej oferty;
 - 3) brakiem wyboru ze względu na niezłożenie ofert;
 - 4) uznaniem wszystkich złożonych ofert za nieważne (ze względu na niezgodność oferty z treścią Zaproszenia);
 - 5) odstąpieniem przez Zamawiającego od udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieudzielenia zamówienia również w sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.

4. W sytuacji, gdy Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, a została złożona więcej niż jedna oferta do danej części, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

IX. Załączniki

Załącznik nr 1 – Zakres Zadań Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Załącznik nr 3 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Załącznik nr 4 – Wzór Formularza oferty